

Памятка по автобусным турам в Соль-Илецк

(является неотъемлемой частью договора)

При посадке в автобус турист должен иметь при себе:

Путевку, страховое медицинское свидетельство, паспорт гражданина РФ.

На ребенка: паспорт или свидетельство о рождении, страховое медицинское свидетельство.

Время и место посадки:

г. Киров – Театральная площадь (стоянка у драмтеатра) в 13:00.

г. Советск – кафе «Обочина» в 15:00.

г. Котельнич – кафе «Радуга» в 15:00.

пгт. Пижанка – кафе «Мечта» в 15:50.

г. Яранск – автостанция в 16:40.

г. Йошкар-Ола – м-н «Евроспар» на Патриаршей площади в 18:30.

Накануне дня выезда, представители туроператора созваниваются с туристами, для уточнения информации по отправке. Держите мобильные телефоны при себе включенными, в зоне действия сети. Вам сообщат номер автобуса, имя и телефон сопровождающего. Посадку осуществляет сопровождающий, который находится в автобусе на протяжении всей поездки. В пути к услугам пассажиров будут предложены фильмы, музыка. По дороге организуются остановки для чая, кофе, обеда, покупки продуктов, напитков, посещения туалета. Время в пути по маршруту составляет около 20-22 часа.

Посадка в автобус

Посадка производится только через среднюю дверь, согласно списку пассажиров, находящемуся у сопровождающего. При входе в автобус необходимо предъявлять документ, удостоверяющий личность.

Места в автобусе необходимо занимать согласно списку, находящемуся у сопровождающего. В автобусе за Вами закреплено определенное место. Место, указанное в договоре, туроператор вправе изменить только в случае крайней необходимости.

Маршрут поездки*

№1. Киров – Советск – Пижанка – Яранск – Йошкар-Ола – Оренбург – Соль-Илецк.

№2. Киров – Орлов – Котельнич – Йошкар-Ола – Оренбург – Соль-Илецк.

*Маршрут, время отправления и прибытия в случае необходимости могут быть изменены туроператором.

Прибытие

Оренбург: ~10:00 - (по местному времени, +2 часа мск.)

Соль-Илецк: ~11:00 (местное время) - Уральская 53 (ГД "Жара").

Правила поведения пассажиров в автобусе:

1) В салоне автобуса разрешается провозить одно место ручной клади размером, не превышающим габариты 60x40x20 см.

2) Разрешается проезд детей в автобусе. Во всех случаях ребёнку выделяется отдельное место для сидения.

3) Пассажир обязан бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.

4) Распитие спиртных напитков и курение в салоне категорически запрещено.

5) Запрещается ходить по салону автобуса во время движения.

6) Запрещается ставить детей на сиденья, ставить сумки в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободен.

7) Полки над сиденьями предназначены только для мелкой ручной клади, тяжелые предметы запрещено класть наверх, во избежание несчастных случаев

8) Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборники на стоянках.

9) Туалетами (платными и бесплатными) рекомендуется пользоваться во время стоянок. Заранее приготовьте мелкие купюры для посещения платных туалетов.

10) Пользоваться кипятком можно только во время стоянок, с разрешения, сопровождающего, во избежание несчастных случаев.

11) Автобус делает технические остановки каждые 3-4 часа. Продолжительность остановок объявляется сопровождающим автобуса (10-30 минут). По истечении этого времени автобус отправляется, а опоздавший пассажир догоняет автобус самостоятельно и за свой счет.

12) Запрещается отвлекать водителей во время движения.

13) По всем вопросам, возникающим в пути, необходимо обращаться только к сопровождающему, представителю компании.

14) После 22 часов просьба соблюдать тишину в автобусе. Так как отдых необходим не только окружающим Вас соседям, но и отдыхающему водителю.

15) Туроператор не несет ответственность за забытые в автобусе вещи.

16) Туроператор не несет ответственность за отклонения от расписания, возникшие помимо воли и желания компании и которые нельзя предвидеть или избежать (погодные условия, дорожная ситуация, стихийные бедствия, вооруженные нападения, гражданские волнения).

Автобус – один из самых удобных видов транспорта, но дорога вещь непредсказуемая (транспортные пробки и т.п.) поэтому просим отнестись с пониманием к возможным задержкам в пути.

Пассажиры, нарушившие правила поведения покидают автобус в установленном законами РФ порядке без компенсации стоимости проезда.

Время дано ориентировочно и может меняться в зависимости от обстоятельств движения автобуса. В случае существенного изменения графика информация в гостиницы будет предоставлена накануне, либо в день отправления.

Заселение / выселение из гостиницы

Заселение / выселение в гостиницах и частных гостевых домах производится согласно «расчетного часа». Это время, не позднее которого отдыхающий должен освободить номер в день выезда, для уборки и заселения вновь прибывших отдыхающих. **Выселение из номеров производится до 10:00 часов (ПО МЕСТНОМУ ВРЕМЕНИ). Заселение после 12:00 часов (ПО МЕСТНОМУ ВРЕМЕНИ).** Просим вас с пониманием отнестись к расчетному часу. После выселения из номеров и до прибытия автобуса туристы могут находиться на территории гостиницы или оставить там свои вещи.

В каждой гостинице существуют правила поведения и отдыха. При их нарушении и аморальном поведении фирма оставляет за собой право расторгнуть договор с туристами в одностороннем порядке. При порче имущества гостиницы взимается штраф.

Страховка

Медицинская страховка идет от несчастного случая (по риску травмы) на период нахождения в автобусе. При наступлении страхового случая необходимо собрать все медицинские документы, справки, чеки и по приезду в Киров подать в страховую компанию на возмещение.

На месте проживания

В большинстве частных гостевых домов, баз отдыха, мини-отелях (далее «гостиниц») уборка номеров производится только перед заселением в номер, а во время отдыха производится только по просьбе отдыхающих (иногда за дополнительную плату). Комплект белья выдается либо на весь заезд. Уточните этот момент при заселении.

Также узнайте при заселении о платных и бесплатных услугах.

Двери гостиниц закрываются на ночь. Обязательно уточните у хозяев гостиницы или администрации, как Вы сможете попасть на территорию, если вернетесь ночью (код, индивидуальный ключ или др.)

После 23 часов обязательно соблюдайте тишину на территории гостиницы.

Если в гостинице нет своей столовой – это не значит, что Вам придется готовить самостоятельно. Чаще всего хорошую недорогую столовую можно найти в радиусе 200-500 метров. Поинтересуйтесь об этом у хозяев гостиницы и у других отдыхающих.

Помните про золотые слова: «Будьте как дома, но не забывайте что Вы в гостях». Ведите себя достойно и культурно! Это важнее, чем Вы думаете! Ваше поведение влияет не только на Ваш отдых, но и на отношение к Кировским туристам в целом, и на отношение хозяев гостиницы к компании-туроператору.

На месте отдыха

Город-курорт Соль-Илецк расположен на юге Оренбургской области, на реке Елшанка. Расстояние от областного центра 60 км. Климат резко-континентальный. Холодная зима с обильным снежным покровом сменяется жарким и засушливым летом. Работают все основные операторы сотовой связи: МегаФон, Билайн, МТС. Имеется большое количество небольших гостиниц и частный гостевой сектор. В городе множество кафе, баров. Непосредственно вблизи соленых водоемов располагаются точки общественного питания. В пляжной зоне есть место для игры в волейбол, можно прокатиться на верблюдах. Вечерами проводятся дискотеки. А жгучее летнее солнце радует всех без исключения. Сезон купания и солнечных ванн начинается, как правило, в июне, пик посещения курорта приходится на первую половину августа. При принятии водных процедур на соляных водоемах очень хорошо "ложится" загар. При выходе из воды появляется ощущение стягивания соленой коркой. Кожа приобретает бархатистость, а мелкие ранки быстро затягиваются. Курорт Соль-Илецк обустроен всем необходимым для безопасного и интересного времяпрепровождения. Всего на курорте имеется семь минеральных озер. Вход на озера платный. Билеты в кассах на месте за одноразовое посещение.

Порядок разрешения возникающих вопросов

В случае возникновения вопросов по проезду, размещению, отдыху, страхованию и т.д. необходимо своевременно обратиться к сопровождающему, администратору или хозяину гостевого дома. Если Ваш вопрос остался без внимания свяжитесь с туроператором по многоканальному телефону 8 (8332) 41-33-21, 49-03-23 и изложите суть проблемы. Если решение не найдено в разумные сроки, то необходимо зафиксировать причины разногласий письменно и обратиться в течение 20 дней со дня окончания действия договора о реализации туристского продукта к туроператору с претензией по адресу: г. Киров, ул. Свободы, 128 ТЦ «Зенит» 2 этаж с 10:00 до 18:00 часов, кроме выходных. Туроператором претензия будет рассмотрена в течение 10 дней и предоставлен ответ.

Спасибо, что воспользовались услугами нашей компании.

Желаем Вам приятного путешествия!

Дата: « _____ » _____ 20__ г.

Подпись заказчика туристского продукта: _____ / _____ /