

ПАМЯТКА ТУРИСТА

(автобусный тур на Чёрное море)

Не забудьте взять с собой: **документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении), страховое медицинское свидетельство.**

ПОСАДКА В АВТОБУС

1. Накануне дня выезда, с 14 до 19 часов, представители нашей компании позвонят Вам и сообщат номер автобуса, имя и телефон сопровождающего.
2. Посадка начинается за 15-20 минут до отправления. Посадку производит сопровождающий, который будет находиться с туристами на протяжении всей поездки. Места в автобусе необходимо занимать согласно указаниям сопровождающего. Посадочное место, забронированное за Вами при заключении договора, может быть заменено туроператором на другое, равноценное, при возникновении необходимости.
3. Если Вы опаздываете на посадку, в обязательном порядке сообщите об этом сопровождающему. Время ожидания опаздывающих туристов составляет не более 20 минут.
4. Перед отправлением автобуса (в том числе и со стоянок, которые будут во время поездки) Вам необходимо занять своё место, что позволит сопровождающему быстрее убедиться в наличии всех туристов и ускорит отправление автобуса.

ЭТО МОЖЕТ ВАМ ПРИГОДИТЬСЯ

1. Специальная надувная подушечка, маска на глаза, беруши сделают Вашу поездку более комфортной;
В автобусах, работающих на этом направлении, имеется 12 мест повышенной комфортности (см. схему на сайте). При бронировании этих мест Вы получаете в подарок набор туриста (надувная подушечка, шоры, беруши, набор влажных салфеток, пакет).
2. Если Вы плохо переносите длительные поездки, советуем Вам заранее приобрести в аптеке соответствующие лекарственные средства.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ И БАГАЖА В АВТОБУСАХ:

1. В багажном отсеке автобуса разрешается провозить багаж, не превышающий габариты 100x50x30 см. и весом не более 30 кг. В салоне автобуса допускается провоз ручной клади, не превышающей габариты 60x40x20 см. и весом не более 10 кг. Полки над сиденьями предназначены только для мелкой нетяжёлой ручной клади.
2. ПассаЖир обязан бережно обращаться с оборудованием автобуса. ПассаЖир несёт материальную ответственность за ущерб, причинённый им транспортному средству и/или другим пассажирам. Если Вам необходимо откинуть спинку кресла, делать это необходимо плавно, чтобы не нарушить функционал кресла и не помешать пассажирам, сидящим позади Вас. Во время стоянок, перед выходом из автобуса, необходимо вернуть кресло в исходное положение.
3. Перед отправлением автобуса не забудьте пристегнуться ремнём безопасности. Административная ответственность за непристёгнутый ремень лежит на пассажире, который забыл или не захотел пристегнуться.
4. В салоне автобуса запрещено принимать пищу во время движения. Можно кушать только во время стоянок, и лучше это делать на свежем воздухе, чтобы не создавать неудобства другим пассажирам и во избежание причинения материального ущерба имуществу перевозчика. Санитарные остановки совершаются через каждые 3 – 4 часа. Продолжительность стоянок для питания и отдыха составляет в среднем 40 – 50 минут. Ночью автобус останавливается только при необходимости.

5. Во избежание несчастных случаев запрещается пользоваться кипятком во время движения автобуса. Чай/кофе организует сопровождающий во время длительных стоянок.
6. Употребление спиртных напитков во время всей поездки запрещено. Курение в салоне автобуса запрещено.
7. Запрещается ходить по салону и стоять в проходе во время движения автобуса.
8. Мусор необходимо складывать в пакеты (выдаются каждому туристу) и выбрасывать в мусоросборники на стоянках.
9. Если Вам стало плохо, не терпите – сразу же обратитесь к сопровождающему для экстренной остановки автобуса. Не забывайте о материальной ответственности за возможный ущерб компании-перевозчику, который Вы, в случае порчи имущества последнего, обязаны будете возместить.
10. Запрещается отвлекать водителя во время движения. По всем возникающим вопросам Вы можете обращаться к сопровождающему.

Пассажиры, нарушающие вышеуказанные правила, а также правила поведения, предусмотренные нормативно-правовыми актами РФ, могут быть высажены из автобуса в установленном порядке без компенсации стоимости проезда.

НА ОТДЫХЕ

1. Заселение/выселение в местах проживания (мини-гостиницы, гостевые дома) производится в соответствии с «расчётным часом». 12-00 час. – время, не позднее которого отдыхающий должен освободить номер в день выезда для уборки номера и заселения вновь прибывших отдыхающих. Заселение – после 14-00 час. В случае, когда Вы заселяетесь раньше расчётного часа, то и освободить номер Вам, возможно, придётся немного раньше. После освобождения номера, до прибытия автобуса, Вы можете оставить в гостинице свои вещи.
2. В некоторых гостиницах Вас могут попросить оплатить курортный сбор (в большинстве гостиниц он входит в стоимость проживания). С 01 мая по 30 сентября 2018 г. курортный сбор составляет 10 рублей за сутки проживания с каждого проживающего, достигшего 18-летнего возраста.
2. В большинстве частных гостевых домов уборка номеров производится только перед заселением отдыхающих. Дополнительные уборки – по просьбе отдыхающих. Комплект постельного белья и полотенце меняется по просьбе туристов, но не чаще, чем один раз в пять дней.
3. Обязательно уточните у администрации, как Вам попадать в гостиницу в случае позднего прихода (после 23-00 час.). Не забывайте о соблюдении тишины в ночное время.
4. Соблюдайте общепринятые правила поведения. Относитесь с пониманием и уважением к администрации и обслуживающему персоналу гостиницы.
5. Если Вы приобрели местную сим-карту, обязательно сообщите свой новый номер представителю туроператора.

ВАШИ ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ НЕДОРАЗУМЕНИЙ

1. Попытайтесь разрешить любую конфликтную ситуацию на месте её возникновения. В автобусе – через сопровождающего, в гостинице – через администрацию гостиницы.
2. Если Вам не удалось найти решения вопроса на месте – свяжитесь с туроператором по телефонам: 8-912-827-56-47 (в рабочие часы), 8-953-945-66-50 (в нерабочее время) и изложите суть проблемы. Если проблема не решается в разумные сроки, зафиксируйте факты, которые в дальнейшем Вы хотели бы изложить в претензии.
3. В течение 20 дней со дня окончания действия договора Вы можете обратиться с претензией к туроператору.

Мы постараемся сделать Вашу поездку максимально комфортной!